

Appendice A Termini e condizioni - TreeTops Trading A/S

1. In generale: Salvo diverso accordo, i seguenti termini generali di vendita e consegna (da qui in poi "Termini") saranno applicati a tutte le vendite e consegne di Treetops Trading A/S, CVR (PARTITA IVA nr. 33749368), Bavnevej 32, 6580 Vamdrup (da qui in poi "il venditore") all'Acquirente. Eventuali condizioni generali di acquisto presentate dall'acquirente, anche se facenti parte delle proprie condizioni di acquisto, inclusa l'accettazione, non verranno prese in considerazione indipendentemente da quando queste vengano presentate.

2. Offerte, ordini e conferme: Eventuali offerte scritte dal venditore che non includono una specifica data ultima di accettazione, saranno considerate non accettate se l'acquirente non avrà confermato l'offerta entro 30 giorni dalla data indicata nell'offerta. Le offerte non scritte richiedono l'accettazione immediata. L'offerta del venditore non sarà in alcun modo limitata dall'acquirente. Tutte le offerte si basano sulle informazioni che l'acquirente ha fornito al venditore prima di inviare la stessa, eventuali modifiche apportate dopo che l'acquirente ha ricevuto l'offerta saranno considerate in ritardo e saranno soggette a una nuova offerta, con possibili variazioni di prezzo. La conferma d'ordine include solo quanto indicato sul documento di conferma ufficiale. Eventuali modifiche apportate in accordo tra venditore e acquirente sono accettate solo quando una nuova conferma d'ordine è stata ricevuta dall'acquirente. Eventuali modifiche strutturali o progettuali apportate dal Venditore in merito a prodotti personalizzati verranno fatturate separatamente in base alle ore dedicate al progetto. Qualsiasi offerta o conferma d'ordine può essere soggetta alla richiesta di un anticipo a titolo di garanzia da parte del venditore. La garanzia per l'intero importo può essere richiesta in qualsiasi momento, anche sotto forma di garanzia bancaria prima della messa in produzione/consegna. Qualora l'Acquirente ometta di adempiere, il Venditore può scegliere di recedere dall'offerta o dall'ordine, senza alcun preavviso.

3. Prezzi: Tutti i prezzi sono in DKK o Euro esclusi di IVA, costi di trasporto, dogana, tasse o altre spese. In caso di variazioni di prezzo riguardanti i prodotti offerti o in relazione alle consegne, così come maggiorazione dei prezzi di acquisto dovuti all'aumento delle materie prime, tassi di cambio, dogana, di trasporto, tasse, commissioni e simili da parte del venditore, lo stesso è autorizzato a modificare il prezzo sui prodotti offerti o sui prezzi pattuiti. Questo rimane un diritto del Venditore anche se i prezzi provengono di un listino già concordato. Per tutte le consegne basate sul listino venditore, l'acquirente accetta che il prezzo fatturato sarà basato al listino prezzi in vigore al momento della consegna.

4. Pagamenti: Al momento dell'accettazione dell'ordine da parte dell'Acquirente, lo stesso sarà obbligato a pagare l'importo concordato, prima della consegna. Nei casi in cui il venditore e l'acquirente abbiano concordato altri termini di pagamento, questi termini faranno fede. Nei casi in cui un ordine contenga più consegne, l'Acquirente dovrà pagare per consegna. L'Acquirente è obbligato a riconoscere le esigenze dei Venditori in merito a tempi di produzione, approvvigionamento, amministrazione e spedizione per quanto riguarda la consegna successiva. Il termine di pagamento standard è di 14 giorni netti se non diversamente concordato per iscritto. Se il pagamento è in ritardo, all'acquirente verrà addebitato il 2% per mese – partendo dalla data di scadenza. Il pagamento mediante compensazione non può aver luogo in caso di disputa. Il mancato pagamento da parte dell'acquirente secondo il termine di pagamento concordato sarà considerata una negligenza sostanziale e conferisce al venditore il diritto di interrompere tutte le consegne future oltre ad interrompere immediatamente tutti i crediti.

5. Cancellazione e Modifica degli ordini: L'Acquirente non ha il diritto di annullare eventuali ordini effettuati su beni o prodotti speciali. Se il Venditore accetta l'annullamento di uno o più ordini su prodotti Standard, l'Acquirente dovrà pagare al venditore il costo documentato relativo all'annullamento. Oltre all'obbligo dell'Acquirente di pagare il costo, il Venditore sarà rimborsato per qualsiasi perdita di profitto, con un minimo del 20% del valore dell'ordine. Questo vale sia per le cancellazioni totali che per quelle parziali.

6. Informazioni sul prodotto e modifiche:

Il lavoro viene svolto in conformità con il materiale del progetto fornito dall'Acquirente come le descrizioni e i disegni da utilizzare in relazione al progetto. Il venditore non potrà essere ritenuto responsabile per eventuali vizi e/o difetti connessi all'uso dei prodotti consegnati/realizzati. Il Venditore eseguirà il lotto confermato in modo professionale e competente, ma non garantisce che il servizio porterà ad un risultato specifico per l'acquirente, o che questo possa essere applicato per un uso specifico da parte dell'acquirente. Il servizio è fornito in conformità con l'ordine dell'Acquirente e/o altre informazioni/materiali forniti dall'Acquirente. Il Venditore non si assume alcuna responsabilità per errori o vizi causati dalle informazioni ricevute da parte dell'Acquirente. Disegni, specifiche e simili forniti dall'Acquirente prima o dopo l'ordine rimarranno di proprietà dell'Acquirente. Tuttavia, qualsiasi forma di know-how ottenuta dal Venditore nel processo di produzione o similare, apparterrà al Venditore. Il Venditore è libero di utilizzare il know-how acquisito nei rapporti con altri clienti. In caso di produzione particolare resa speciale per l'Acquirente, la produzione non può iniziare prima dell'approvazione scritta dei disegni. L'Acquirente si assume la responsabilità che i prodotti realizzati dal Venditore possano essere utilizzati per gli scopi indicati. Le informazioni, i disegni e le informazioni sui prodotti del Venditore possono essere considerate vincolanti solo se il Venditore le specifica come tali. Il venditore ha il diritto di apportare modifiche alle specifiche del prodotto senza consenso se le modifiche non comportano svantaggi per l'acquirente. Disegni, specifiche e simili forniti dal Venditore prima dell'emissione dell'ordine rimarranno di proprietà del Venditore e non potranno essere ceduti a terzi senza l'approvazione scritta del Venditore.

7. Consegna e trasporto:

Tutte le spedizioni devono essere consegnate in un punto accessibile dalla strada. L'acquirente è responsabile dello scarico immediato e l'eventuale tempo di attesa è a carico dell'acquirente. Indipendentemente da quanto indicato sopra, il venditore non è responsabile per eventuali articoli danneggiati o smarriti se la consegna avviene tramite un rivenditore di legname.

8. Tempi di consegna: Il tempo di consegna è determinato dal Venditore alle migliori condizioni in base alle circostanze esistenti al momento dell'offerta e/o della conclusione del contratto.

Nei casi in cui è stato concordato il termine di consegna, la consegna è da considerarsi a tutti gli effetti puntuale a partire da una settimana prima fino ad una settimana dopo il termine di consegna specificato.

Per le merci in stock, il tempo di consegna è solitamente di circa 7 giorni dall'ordine, mentre il tempo di consegna per merce prodotta ad hoc è di circa 90 giorni dall'ordine.

Il venditore deve informare tempestivamente l'acquirente delle modifiche ai tempi di consegna.

Nel caso in cui sia stato concordato per iscritto un termine di consegna vincolante e sanzionatorio, l'eventuale pretesa risarcitoria dell'Acquirente in caso di ritardo non potrà in nessun caso superare un massimo del 20% del prezzo dei prodotti in ritardo. L'Acquirente non può richiedere un risarcimento per il ritardo per coprire la perdita operativa, la perdita di profitto, le multe giornaliere o altre perdite indirette dell'Acquirente.

9. Carenze e reclami: Esiste il diritto di 2 anni per presentare un reclamo su tutte le merci, in conformità con la legge danese sugli acquisti. Al momento della consegna, l'Acquirente deve immediatamente, e comunque non oltre 3 giorni lavorativi dal ricevimento della merce, esaminare la merce ricevuta per verificare il suo corretto uso commerciale. Se l'Acquirente vuole comunicare un difetto,

L'Acquirente deve notificarlo immediatamente e comunque non oltre 7 giorni dopo che il difetto è stato o avrebbe dovuto essere scoperto, dandone comunicazione scritta al Venditore indicando in cosa consiste il difetto. La notifica deve contenere una descrizione di come si manifesta il difetto. Se vi è motivo di ritenere che il difetto possa comportare un rischio di lesioni, tale comunicazione deve essere data immediatamente.

Se l'acquirente non comunica il difetto come sopra indicato, l'acquirente non potrà rivendicare il difetto in seguito.

Se la consegna da parte del venditore risulta essere difettosa rispetto a quanto confermato, la responsabilità del venditore per i difetti è valida per un periodo di 24 mesi dalla data di consegna. Per le parti della consegna sostitutive, il venditore si assume gli stessi obblighi che si applicano alla consegna originale, inclusa la fine del periodo di reclamo dal momento della consegna per la consegna originale.

La responsabilità del venditore per defezioni è indicata nella seguente misura:

- Entro il termine sopra indicato, il Venditore si impegna a porre rimedio ad eventuali vizi della merce consegnata mediante l'accredito del prezzo di acquisto, ovvero alla riconsegna di prodotti privi di vizi a scelta del Venditore.
- L'obbligo del Venditore di rimediare alle carenze è subordinato al fatto che l'Acquirente documenti che l'articolo consegnato sia difettoso e che la consegna sia stata immagazzinata, mantenuta e installata correttamente e in conformità con le istruzioni di installazione fornite dal Venditore.
- L'Acquirente è obbligato a garantire che il materiale dove viene montato il prodotto abbiano almeno la stessa durata dei prodotti forniti dal Venditore.
- Gli obblighi del venditore includono solo la riconsegna di nuovi materiali. Tutti gli altri costi associati a un difetto verificatosi, compreso il trasporto, nonché i costi per la divulgazione o la messa a disposizione delle parti difettose, la sostituzione e riparazione dei materiali difettosi e gli interventi in altre parti dell'edificio sono a carico del Venditore. L'acquirente si prende carico anche tutti i costi per lo smontaggio, la restituzione, la spedizione o la distruzione delle parti difettose e il rimontaggio.
- La responsabilità del venditore copre solo i vizi che si manifestano nelle condizioni previste nel contratto e durante il corretto utilizzo della fornitura. La responsabilità del venditore non include i difetti causati dal materiale fornito dall'acquirente, dalle costruzioni prescritte/ specificato dall'Acquirente, da lavori preparatori eseguiti in modo non corretto dall'Acquirente e circostanze verificatesi dopo la presa in consegna, inclusi difetti dovuti a manutenzione inadeguata o trattamento improprio da parte dell'Acquirente, riparazioni che l'Acquirente ha eseguito in modo errato e normale usura e deterioramento.
- Il venditore non ha alcuna responsabilità per vizi diversi da quelli sopra indicati. Ciò si applica a qualsiasi perdita che il difetto possa causare, comprese perdite operative, mancati profitti e altre perdite finanziarie.
- In aggiunta a quanto sopra, il Venditore non assume alcuna ulteriore responsabilità per i prodotti consegnati, motivo per cui l'Acquirente non può annullare l'acquisto, richiedere uno sconto o un risarcimento proporzionato o trattenere in tutto o in parte il prezzo di acquisto.
- Non vi è alcuna garanzia sui beni acquistati o sui servizi forniti.

10. Diritto di proprietà: Il Venditore si riserva, con le limitazioni che derivano da norme di legge imperative, la proprietà della merce venduta, fino a quando l'intero prezzo di acquisto comprese le spese sostenute con la vendita dell'oggetto, spedizione e assicurazione, che sono a carico del Venditore per conto dell'Acquirente, sono state pagate dall'Acquirente, oppure dopo che venga fornita la garanzia concordata. Finché quanto sopra descritto non sia ancora avvenuto l'acquirente non ha il diritto di rivendere l'articolo o intraprendere nessuna altra azione. Nel caso di trasformazione o di lavorazione dell'articolo, lo stesso non deve perdere il suo carattere distintivo o la sua identità. Il diritto di proprietà della merce è mantenuto in modo da includere l'articolo trasformato o lavorato per il valore iniziale senza trasformazione o lavorazione. Quando l'Acquirente ha pagato oppure fornito la garanzia concordata per tutti gli importi dovuti e la proprietà dell'oggetto in vendita è stata trasferita all'Acquirente, il Venditore deve, su richiesta dell'Acquirente, confermarlo.

11. Limitazione di responsabilità: Per i reclami relativi all'adempimento o all'inadempimento da parte del Venditore delle proprie obbligazioni, l'Acquirente ha diritto al risarcimento dei danni diretti con le seguenti limitazioni:

La responsabilità del venditore è limitata ai danni/perdite diretti, ed è, indipendentemente dalla causa e dalla natura del reclamo, limitata all'importo fatturato per il servizio che ha causato il danno/perdita o è la causa del reclamo diretto.

Il venditore non è in alcun modo responsabile nei confronti dell'acquirente per mancati profitti, mancati risparmi o altre perdite indirette o danni consequenziali dovuti all'uso del venduto o all'impossibilità di usarlo, indipendentemente dal fatto che il venditore sia stato informato di tali reclami.

12. Forza maggiore: Il Venditore non è responsabile nei confronti dell'Acquirente per perdite derivanti da circostanze di forza maggiore e che impediscano, ostacolino o aumentino il costo dell'esecuzione del contratto, se queste si verificano dopo che l'offerta è stata formulata e sono al di fuori del controllo del Venditore, tra cui: controversie sulla manodopera (scioperi e lockdown), incendi, guerre, insurrezioni, disordini interni, disastri meteorologici e naturali, restrizioni valutarie, sequestro pubblico, divieti di importazione o esportazione, interruzione dei trasporti pubblici, compresa la fornitura di energia, aumenti significativi dei prezzi e/o delle tasse, fluttuazioni della valuta, difficoltà di produzione e consegna, ritardi nelle consegne ai fornitori o altri fatti non imputabili al Venditore.

13. Responsabilità del prodotto: Il venditore è responsabile per la responsabilità del prodotto e/o il venditore è responsabile in conformità con le disposizioni della legge danese sulla responsabilità del prodotto. Il venditore non può essere ritenuto responsabile su qualsiasi altra base. La responsabilità del venditore è limitata ad un totale di DKK 5.000.000 per tutti i danni al prodotto e / o la responsabilità del prodotto per anno solare. Lesioni in serie, cioè danni su diversi articoli, ma riportanti lo stesso danno verrà considerato come un unico danno e la responsabilità del venditore è limitata ad un totale di DKK 5.000.000 per anno per tutti i danni al prodotto e / o responsabilità del prodotto per anno solare. Il venditore non risponde per i danni causati dalla consegna e dopo il subentro di beni immobili o mobili, che si verificano mentre la consegna è in possesso dell'Acquirente, Il venditore è responsabile per lesioni personali solo se è dimostrato che il danno è dovuto da errore o negligenza commessa dal venditore. L'acquirente deve indennizzare il venditore nel caso in cui al venditore venga imposta una responsabilità o una richiesta di risarcimento contro terzi per determinati danni e perdite, per le quali il venditore non è responsabile nei confronti dell'acquirente, o per i quali ecceda il limite di importo stabilito. In nessun caso il Venditore sarà responsabile per perdite operative, perdite di profitto o altre perdite indirette. Se il Venditore è citato in giudizio da una terza parte in relazione alla responsabilità del prodotto, l'Acquirente accetta di poter essere citato in giudizio durante il caso o citato in giudizio presso il tribunale o il tribunale arbitrale competente per il caso.

14. Controversie, scelta della legge e foro competente: Le controversie tra le parti che non possono essere risolte in via amichevole devono essere decise dal tribunale marittimo e commerciale, o se il tribunale marittimo e commerciale non ha giurisdizione sostanziale per esaminare il caso, presso il tribunale cittadino di Kolding utilizzando il diritto danese. Tuttavia, il diritto internazionale privato danese con riferimento al diritto straniero e il diritto internazionale delle vendite (CISG) non si applicano.